POLITIKA SYSTÉMU ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI JIHOČESKÉ LETIŠTĚ ČESKÉ BUDĚJOVICE A.S.

Hlavním předmětem činnosti společnosti je provozování Letiště České Budějovice (LKCS) a poskytování letových navigačních služeb (ANSP LKCS).

Management společnosti v souladu se svojí vizí, záměry a strategií řízení uplatňuje principy neustálého zvyšování a zlepšování:

- kvality poskytovaných služeb svým zákazníkům (cestující, letečtí dopravci) a obchodním partnerům (dodavatelé služeb), s cílem dosahovat vysoké úrovně spokojenosti;
- provozní bezpečnosti poskytovaných služeb, s cílem v co nejvyšší možné míře minimalizovat rizika vzniku letecké nehody, vážného incidentu či jiných škodlivých účinků;
- povědomí o ochraně civilního letectví před protiprávními činy, s cílem minimalizovat rizika vzniku bezpečnostní události;
- bezpečnosti informací, s cílem zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací aplikováním procesů ISMS.

Odpovědný vedoucí (AM) společnosti si je vědom důležitosti ochrany civilního letectví před protiprávními činy (SECURITY), provozní bezpečnosti (SAFETY) a kvality služeb v oblasti civilního letectví, a proto vyhlašuje politiku systému řízení, která zahrnuje následující závazky společnosti i jednotlivých zaměstnanců:

- poskytovat své služby takovým způsobem, aby byla v maximální možné míře zaručena bezpečnost a naplněna očekávání zákazníků i dozorových orgánů;
- zajistit neustálé zvyšování kvalifikace a rozvoj dovedností u všech svých zaměstnanců;
- důsledně vyhodnocovat veškeré podněty / připomínky svých zákazníků a dozorových orgánů, s cílem včas řešit / napravit případné zjištěné nedostatky;
- vytvářet příznivé sociální a pracovní klima jak v pracovních kolektivech, tak i při komunikaci a jednání se zákazníky a zástupci dozorových orgánů;
- zajistit trvalý a úplný soulad s příslušnými legislativními požadavky, směrnicemi, nařízeními, opatřeními apod.;
- zajistit dodržování BOZP a PO při poskytování služeb společnosti;
- zajistit dostatečné finanční a materiální zdroje pro výkon svých činností;
- neustále zvyšovat povědomí o důležitosti a potřebnosti hlášení událostí v provozu s dopadem na bezpečnost (SAFETY), jako nástroje ke zlepšování provozní bezpečnosti;
- za všech okolností dbát při výkonu svých činností na to, aby byla bezpečnost vždy na prvním místě;
- dbát o dobré jméno společnosti.

Systém řízení provozní bezpečnosti (Safety Management System – SMS) má za cíl:

- poskytovat své služby takovým způsobem, aby bylo v co nejvyšší možné míře minimalizováno riziko vzniku letecké nehody, vážného incidentu či jiných škodlivých účinků (bezpečnost je nejdůležitějším úkolem a odpovědností všech pracovníků společnosti);
- nastavit systém řízení bezpečnosti tak, aby byl co nejefektivnější, přitom jasný a srozumitelný pro všechny zaměstnance společnosti;
- nastavit procesy řízení (a z nich vycházející počty pracovníků) tak, aby bylo možné dosahovat maximální možné míry bezpečnosti při naplňování hlavního předmětu činnosti společnosti;
- pravidelně získávat data a vyhodnocovat ukazatele výkonnosti v bezpečnosti (SPI);
- dbát na to, aby externě dodávané systémy a externě poskytované služby splňovaly požadavky na provozní bezpečnost ve společnosti;
- vytvářet spravedlivé prostředí (Just Culture) v rámci systému hlášení událostí;
- zajistit, aby zaměstnanec společnosti, který zavedeným systémem hlášení oznámí skutečnosti, které se podle jeho názoru týkají porušování bezpečnosti nebo spáchání nezákonného činu, hrubé nedbalosti nebo úmyslného a vědomého porušení předpisů nebo postupů, nebyl nijak diskriminován ani na něj nebyl vyvíjen jakýkoliv nátlak, a jím uvedené skutečnosti byly bezodkladně a v plném rozsahu prošetřeny;
- důsledně vyhodnocovat veškeré podněty a připomínky v rámci systému interního hlášení událostí, s cílem řádně a včas řešit / odstraňovat případné nedostatky;
- neustále a za všech okolností všem svým zaměstnancům, obchodním partnerům a dodavatelům zdůrazňovat, že uplatňování principů řízení a vyhodnocování provozní bezpečnosti je ve společnosti dána nejvyšší priorita.

Systém řízení bezpečnosti informací (CYBER SECURITY) má za cíl:

- zajišťovat dostupnost informací v čase a v místě a v rámci celého životního cyklu řídit jejich integritu;
- na základě neustálého vyhodnocování možných rizik stanovovat bezpečnostní opatření tak, aby zjištěné skutečnosti, až do jejich úplného odstranění, nemohly ovlivnit bezpečnost poskytovaných služeb a poskytování letových navigačních služeb;
- trvale chránit veškeré informace, včetně systémů na jejich zpracování, a přijímat taková opatření, aby nebylo možné tyto informace a systémy zneužít, prozradit jejich obsah nebo zničit;
- zabezpečit důvěrnost při nakládání s informacemi zákazníků, smluvních partnerů a dodavatelů společnosti;

- činit veškeré kroky k tomu a dbát na to, aby byla společnost vždy vnímána jako důvěryhodný partner;
- vedení organizace potvrzuje, že informační a kybernetická bezpečnost je nedílnou součástí bezpečného provozu a že budou poskytnuty přiměřené zdroje nezbytné pro řízení kybernetických a informačních rizik, řešení bezpečnostních událostí a zajištění souladu s právními regulatorními požadavky.

Vedení společnosti ukládá všem zaměstnancům povinnost dodržovat uvedené zásady systému řízení a očekává v tomto jejich plnou součinnost a angažovanost.

Datum: 19. února 2026

Ing. Ivan Trhlík
předseda představenstva / AM