České Budějovice Airport
JIHOČESKÉ LETIŠTĚ ČESKÉ BUDĚJOVICE a.s.
U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice

Dotazník spokojenosti zákazníka

Vážení zákazníci!
Usilujeme o poskytování služeb vysoké kvality, proto Vás prosíme o vyplnění krátkého dotazníku, který je pro nás zpětnou vazbou. Nemusíte vyplňovat všechny údaje, ale čím přesnější hodnocení nám poskytnete, tím lépe budeme schopni vyhodnotit případné nedostatky a aplikovat nápravná či preventivní opatření. Vaše názory jsou pro nás podkladem pro neustálé zlepšování. Děkujeme.
Jihočeské letiště České Budějovice a.s.

Stupnice pro hodnocení:
1 = velmi spokojen
2 = spokojen
3 = nespokojen
Hodnocení 0 použijte v případě, že daný bod nelze z Vaší strany zhodnotit.

Identifikační údaje

Zákazník	
Objednané služby	

Hodnotící tabulka

Otázky	Vaše hodnocení
Jak jste byli spokojeni s komunikací při objednávání služeb?	
Jak jste byli spokojeni s rychlostí a řešením Vašich specifických požadavků?	
Jak jste byli spokojeni s komunikací s dispečery AFIS?	
Jak jste spokojeni s dostupností informací o našich službách?	
Jak jste spokojeni se zázemím pro posádky?	
Jak jste spokojeni s odbornou a profesionální stránkou našich pracovníků?	
Jak jste byli spokojeni s reakcí a řešením Vašich připomínek, popř. stížností či reklamace?	

Vaše náměty a připomínky:

V ..... Dne .....

Podpis .....