

POLITIKA SYSTÉMU ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI JIHOČESKÉ LETIŠTĚ ČESKÉ BUDĚJOVICE A.S.

Hlavním předmětem činnosti společnosti je provozování Letiště České Budějovice (LKCS), poskytování letových navigačních služeb (ANSP LKCS) a provozování heliportu HEMS České Budějovice – AD (LKCA).

Management společnosti v souladu se svojí vizí, záměry a strategií řízení, uplatňuje principy neustálého *zvyšování a zlepšování*:

- kvality poskytovaných služeb svým zákazníkům (cestující, letečtí provozovatelé) a obchodním partnerům (dodavatelé služeb), s cílem dosahovat vysoké úrovně spokojenosti;
- provozní bezpečnosti poskytovaných služeb, s cílem v co nejvyšší možné míře minimalizovat rizika vzniku letecké nehody, vážného incidentu či jiných škodlivých účinků;
- povědomí o ochraně civilního letectví před protiprávními činy, s cílem minimalizovat rizika vzniku událostí;
- bezpečnosti informací, s cílem zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti aplikováním procesů ISMS.

Odpovědný vedoucí (AM) společnosti si je vědom významu *ochrany / bezpečnosti (SECURITY), provozní bezpečnosti (SAFETY) a kvality* služeb v oblasti civilního letectví, a proto vyhláší *politiku systému řízení*, která zahrnuje následující závazky společnosti i jednotlivých zaměstnanců:

- poskytovat své služby takovým způsobem, aby byla v maximální možné míře zaručena bezpečnost a naplněna očekávání zákazníků i dozorových orgánů;
- zajistit neustálé zvyšování kvalifikace a rozvoj dovedností u všech svých zaměstnanců;
- důsledně vyhodnocovat veškeré podněty / připomínky svých zákazníků a dozorových orgánů, s cílem včas řešit / napravit případné zjištěné nedostatky;
- vytvářet příznivé sociální a pracovní klima jak v pracovních kolektivech, tak i při komunikaci a jednání se zákazníky a zástupci dozorových orgánů;
- zajistit trvalý a úplný soulad s příslušnými legislativními požadavky, směrnicemi, nařízeními, opatřeními apod.;
- zajistit dodržování BOZP a PO při poskytování služeb společnosti;
- zajistit dostatečné finanční a materiální zdroje pro výkon svých činností;
- neustále zvyšovat povědomí o důležitosti a potřebnosti bezpečnostních hlášení, jako nástroje ke zlepšování bezpečnosti;
- za všech okolností dbát při výkonu svých činností na to, aby byla **BEZPEČNOST** vždy na prvním místě;
- dbát o dobré jméno společnosti.

Systém řízení provozní bezpečnosti:

- poskytovat své služby takovým způsobem, aby bylo v co nejvyšší možné míře minimalizováno riziko vzniku letecké nehody, vážného incidentu či jiných škodlivých účinků (*BEZPEČNOST* je nejdůležitějším úkolem a odpovědností všech pracovníků společnosti);
- nastavit systém řízení bezpečnosti (SMS) tak, aby byl co nejefektivnější, přitom jasný a srozumitelný pro všechny zaměstnance společnosti;
- nastavit procesy řízení (a z nich vycházející počty pracovníků) tak, aby bylo možné dosahovat maximální možné míry bezpečnosti při naplňování hlavního předmětu činnosti společnosti;
- pravidelně vyhodnocovat ukazatele výkonnosti v bezpečnosti (SPI);
- dbát na to, aby externě dodávané systémy a externě poskytované služby splňovaly požadavky na provozní bezpečnost ve společnosti;
- vytvářet spravedlivé prostředí (just culture) v rámci systému bezpečnostních hlášení;
- zajistit, aby zaměstnanec společnosti, který zavedeným systémem hlášení oznámí skutečnosti, které se podle jeho názoru týkají porušování bezpečnosti nebo spáchání nezákonného činu, hrubé nedbalosti nebo úmyslného a vědomého porušení předpisů nebo postupů, nebyl nijak diskriminován ani na něj nebyl vyvíjen jakýkoliv nátlak, a jím uvedené skutečnosti byly bezodkladně a v plném rozsahu prošetřeny;
- důsledně vyhodnocovat veškeré podněty a připomínky v rámci systému interního bezpečnostního hlášení, s cílem řádně a včas řešit / odstraňovat případné nedostatky;
- neustále a za všech okolností všem svým zaměstnancům, obchodním partnerům a dodavatelům zdůrazňovat, že uplatňování principů řízení a vyhodnocování provozní bezpečnosti je ve společnosti dána nejvyšší prioritou.

Systém řízení bezpečnosti informací:

- zajišťovat dostupnost informací v čase a místě, v rámci celého životního cyklu řídit jejich integritu;
- na základě neustálého vyhodnocování možných rizik stanovovat bezpečnostní opatření tak, aby zjištěné skutečnosti, až do jejich úplného odstranění, nemohly ovlivnit bezpečnost poskytovaných služeb a poskytování letových navigačních služeb;
- trvale chránit veškeré informace, včetně systémů na jejich zpracování, a přijímat taková opatření, aby nebylo možné tyto informace a systémy zneužít, prozradit jejich obsah nebo zničit;
- zabezpečit důvěrnost při nakládání s informacemi zákazníků, smluvních partnerů a dodavatelů společnosti.
- činit veškeré kroky k tomu a dbát na to, aby byla společnost vždy vnímána jako důvěryhodný partner.

Vedení společnosti ukládá všem zaměstnancům povinnost dodržovat uvedené zásady systému řízení a očekává v tomto jejich plnou součinnost a angažovanost.

Datum: 31. leden 2024



Ing. Ivan Trhlík
předseda představenstva,
odpovědný vedoucí (AM)